

ANEXO D: **POLÍTICA ENERGÉTICA****- Misión:**

La misión de **TICNOVA QUALITY TEAM** es llevar a cabo su actividad de **COMERCIALIZACION, ENSAMBLAJE Y DISTRIBUCION DE EQUIPOS ELECTRONICOS**, mejorando continuamente su gestión energética, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes, y su compromiso energético

- Visión:

El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de energético con los servicios prestados en el campo de **COMERCIALIZACION, ENSAMBLAJE Y DISTRIBUCION DE EQUIPOS ELECTRONICOS**, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y la mejora del comportamiento energético

- Compromisos y valores estratégicos:

- El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.
- El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- El mantenimiento y mejora de la gestión energética

La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo seguro, que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado

VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ Esté centrada en la mejora continua
- ⇒ Esté dirigida a cumplir con la legislación aplicable
- ⇒ Se base en el trabajo en equipo
- ⇒ Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- ⇒ Garantice la adecuada formación
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- ⇒ Estimule la iniciativa, innovación y creatividad
- ⇒ Reconozca los logros individuales y de equipo
- ⇒ Delege la toma de decisiones al nivel más bajo competente
- ⇒ Compromiso de adquisición de productos y servicios eficientes energéticamente que tengan impacto sobre el desempeño energético
- ⇒ Compromiso de la mejora del desempeño energético en las actividades de la empresa

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos energéticos para el periodo fijado.

Objetivos energéticos que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de **TICNOVA QUALITY TEAM**